

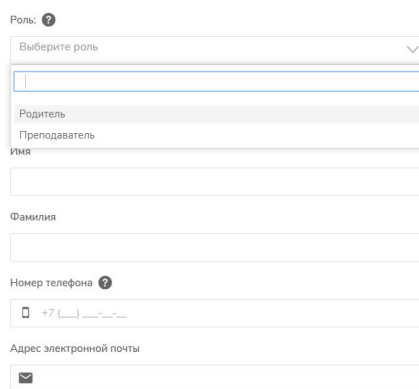
# Инструкция для пользователей

Добро пожаловать на МАМАвТЕМЕ. Мы вам очень рады!

Для удобства пользователей мы подготовили подробную инструкцию. (Рекомендуем вам также до проведения онлайн активностей ознакомиться с лайфхаками для родителей на нашем сайте <https://mama-v-teme.ru/for-parents/>).

## 1. Регистрация.

Для полноценной работы на сайте вам следует зарегистрироваться ( <https://mama-v-teme.ru/login/> ). Для регистрации на сайте выберите роль “родитель” и внесите необходимую информацию.



Роль: ?

Выберите роль

Родитель

Преподаватель

Имя

Фамилия

Номер телефона ?

Адрес электронной почты

После регистрации вы получите СМС. Перейти по ссылке для подтверждения номер телефона, чтобы своевременно получать уведомления от сервиса.

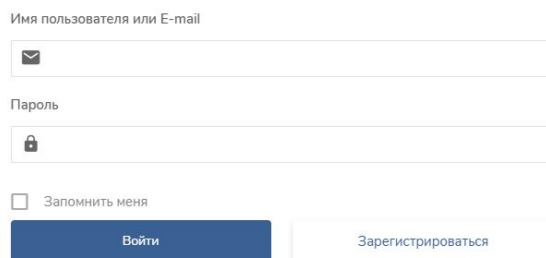
Добро пожаловать на Мама-  
v-teme!

Для подтверждения телефона  
пройдите по ссылке: [http://  
sms.ru/76f6f](http://sms.ru/76f6f)

Команда Мама-v-teme

Ваш аккаунт будет активирован.

Для входа на сайт, в свой Личный кабинет, и получения доступа к занятиям, вам нужно ввести указанные при регистрации имя пользователя (или адрес электронной почты) и пароль.



Имя пользователя или E-mail

Пароль

Запомнить меня

Войти

Зарегистрироваться

[Забыли пароль?](#)

Вуаля! Теперь мы рекомендуем вам дополнить свой профиль информацией о себе и о ребёнке, также вы можете разместить фото.

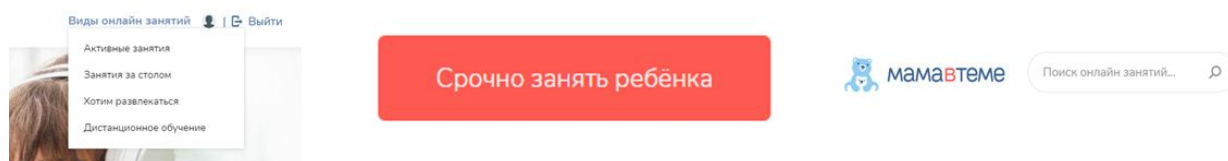
## 2. Личный кабинет пользователя

В вашем личном кабинете будут содержаться данные вашего профиля, а также отправленные вами заявки на Занятия и история уже проведенных: имя преподавателя, название активности, стоимость, дата и время проведения, длительность, категория активности и формат (групповое или индивидуальное занятие). Каждое занятие можно открыть и оставить свой отзыв. Ваше мнение очень важно для нас.

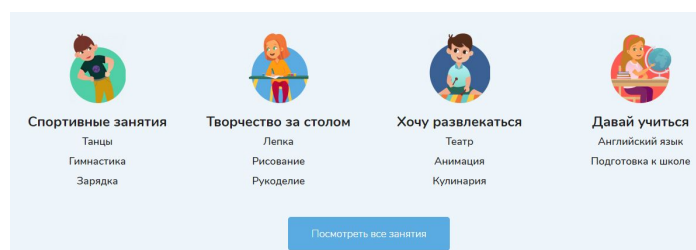
## 3. Выбор занятия

Для выбора занятия вам нужно открыть каталог, это можно сделать несколькими способами:

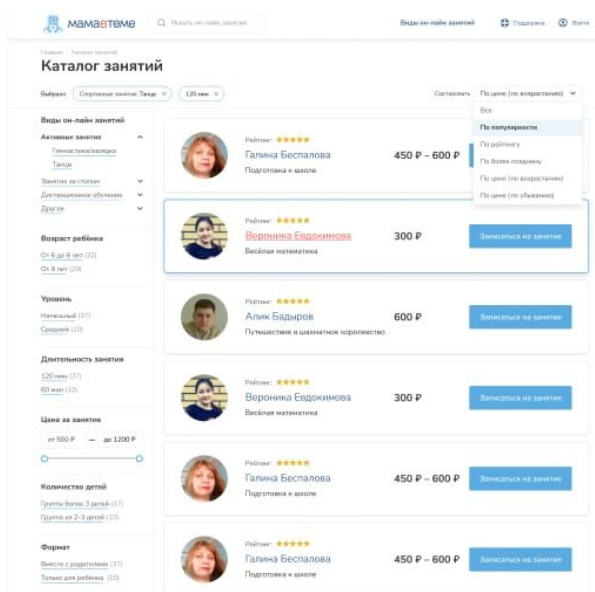
Меню в верхнем правом углу сайта	Кнопка “срочно занять ребёнка”	Строка поиска в верхнем левом углу сайта
----------------------------------	--------------------------------	--



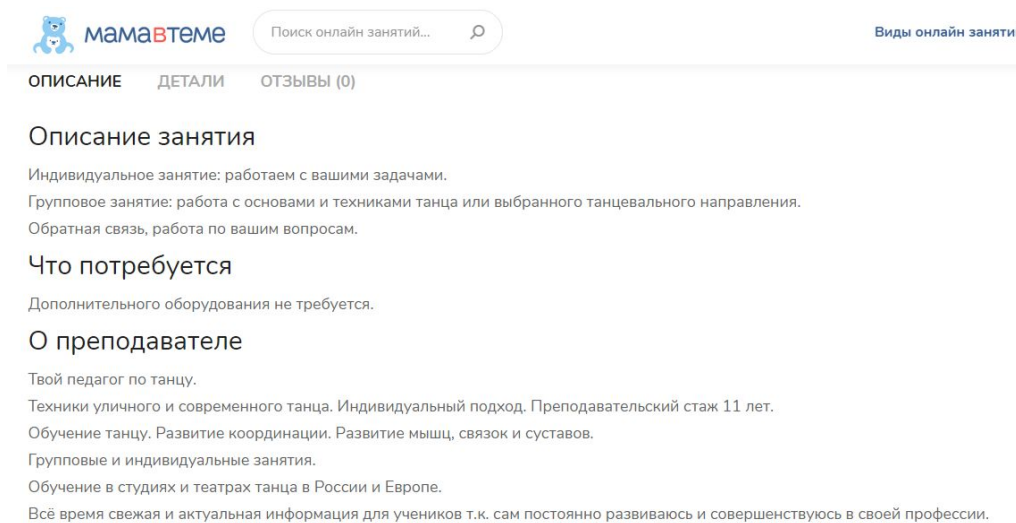
Либо вы можете воспользоваться рубрикаторм, проскролив главную страницу.



В каталоге выбирайте нужную категорию занятия - активные занятия, творчество за столом, развлечение или обучение. Уточняйте условия занятий с помощью фильтров: возраст ребёнка, уровень его подготовки (начальный, средний или продвинутый), длительность занятия, стоимость занятия, формат (групповое или индивидуальное) и степень вашей вовлеченности (вместе с родителями или только ребёнок). По вашему запросу мы подбираем варианты занятия, а вы выбираете наиболее подходящее из них.

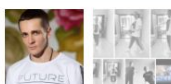


Если вам нужна дополнительная информация о занятии и преподавателе, вы можете открыть (кликнуть) понравившееся занятие и посмотреть анкету преподавателя или описание занятия:



## 4. Бронирование и оплата занятия

Для проведения занятия вам необходимо оставить заявку, выбрав из выпадающего меню количество детей и продолжительность занятия. Также укажите удобное время занятия. Обращаем внимание, что при согласовании указывается **московское время**. Если стоимость занятия указана в диапазоне, то минимальное значение относится к групповым занятиям, максимальное - к индивидуальным.



700 Р – 1 300 Р

Танец во всех его проявлениях. Начальный.

КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ

Выбрать опцию ▾

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЗАНЯТИЯ

Выбрать опцию ▾

УДОБНОЕ ВРЕМЯ ЗАНЯТИЯ

Укажите дни, время

Оставить заявку

Рубрика: Танцы • Артикул: Н/Д

После того, как вы нажмёте “Оставить заявку”, преподаватель получит её и сможет подтвердить или предложить альтернативу. В открывшемся окне вы также можете увидеть все детали своей заявки. Обратите внимание на статус - пока заявка не принята преподавателем, статус будет “на рассмотрении”.

#### Информация по заявке

№ заявки	28
Статус	<a href="#">На рассмотрении</a>
Преподаватель	Александр Хитущенко
Название занятия	Пробный урок
Категории	Игры
Продолжительность	30 мин
Формат	Индивидуальное занятие
Стоимость	300 Р
Комментарий	27 мая в 11:00

Для связи с преподавателем удобно использовать чат, который открывается сразу после отправления заявки.

#### Оплата занятия

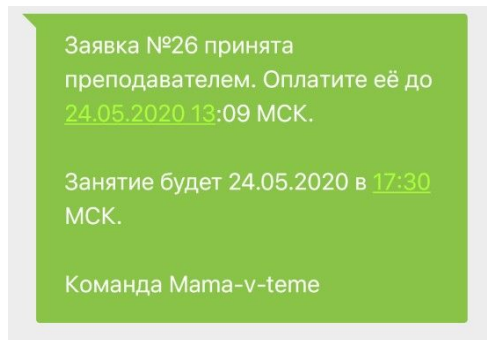
Сейчас Ваша заявка на занятие находится на рассмотрении у преподавателя.

Согласуйте с преподавателем в чате удобную дату и время проведения занятия, после чего Вы сможете произвести оплату.

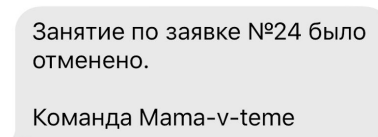
#### Чат с преподавателем

После уточнения необходимых деталей с преподавателем, вы получите SMS и e-mail о согласовании занятия.

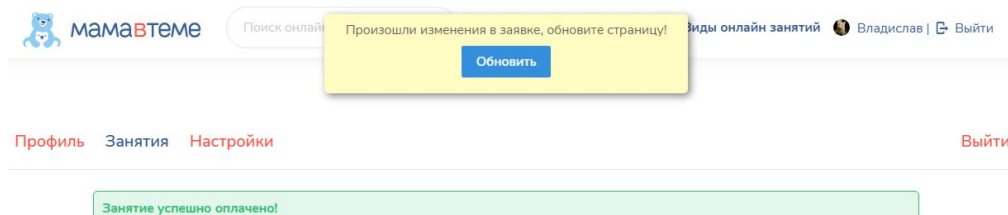
**Важно!** Обратите внимание на срок, до которого необходимо оплатить занятие.



Если занятие не будет оплачено до указанного времени, бронь будет отменена. В этом случае вы также получите SMS и e-mail уведомление.



Также для вашего удобства при возникновении любых изменений в вашей заявке на занятие, вы увидите уведомление об этом на экране:



После того, как заявка на занятие согласована - нужно произвести оплату занятия с помощью банковской карты. Стоимость занятия будет зарезервирована на вашей карте.

После успешной оплаты статус заявки изменится на “**Оплачено**”, и вы получите доступ к видео-конференции ( в течение нескольких минут у вас появятся кнопки для подключения к конференции).

Если по какой-либо причине преподаватель отменил занятие, вы получите SMS и e-mail уведомление, стоимость занятия не будет списана, средства будут разблокированы.

Онлайн занятия стартуют автоматически.

Видео-конференция занятия будет доступно за 5 минут до его запланированного начала, чтобы у вас была возможность проверить качество связи.

Рекомендуем вам до проведения онлайн активностей ознакомиться с лайфхаками для родителей на нашем сайте <https://mama-v-teme.ru/for-parents/>.

**Важно!** Если по какой-либо причине вы отказались от проведения занятия, и уведомили об этом преподавателя в чате за 3 часа до занятия или ранее, то стоимость занятия списана не будет. Если же вы предупредили преподавателя позднее, чем за 3 часа, или не предупредили вовсе, то стоимость занятия будет удержана.

## 5. Проведение и завершение занятия

Если у вас есть опыт коммуникации в ZOOM, то система подключения вам знакома. Если такого опыта пока нет, мы всё объясним.

На странице с вашей заявкой вы увидите кнопку с доступом в конференцию. Если вы для занятия планируете использовать смартфон или планшет, скачайте бесплатное приложение ZOOM (<https://zoom.us>).

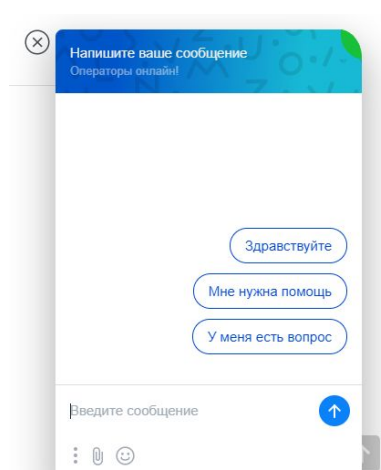
Если вы планируете использовать ноутбук или домашний компьютер - система предложит вам открыть конференцию через браузер без регистрации или через браузер с использованием плагина\* (с компьютера с плагином работа в среднем удобнее и качественнее).

Если вы зарегистрированы в ZOOM (в случае с приложением), то доступ в конференцию пройдет автоматически, обратите внимание на то, что для полноценного занятия следует дать приложению доступ к камере и микрофону, если преподаватель не указал другое.

Для доступа к конференции без регистрации в ZOOM или через браузер, нужно будет пройти пару процедур, например ввести пароль с картинки и также дать доступ к камере и микрофону.

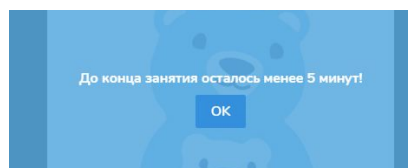
\* Клиент веб-браузера загружается автоматически при запуске или входе в первую конференцию Zoom, а также доступен для загрузки вручную здесь (<https://zoom.us/download>).

За 5 минут до назначенного времени занятия вы сможете уже подключиться к конференции. Если с подключением возникли сложности, которые вы не можете устранить самостоятельно, пишите нам в чат (нижний правый угол экрана), мы оперативно ответим.



Теперь вниманием вашего ребёнка будет заниматься профессионал, а у вас есть время на свои дела.

За 5 минут до окончания занятия на экране появится уведомление.



После окончания занятия вы можете подтвердить его успешное проведение или указать "возникли сложности".

В случае успешного проведения занятия появится форма для отзыва - пожалуйста, заполните её, нам это очень важно, ведь все мы хотим, чтобы ваши дети были довольны.

После вашего согласования стоимость занятия будет окончательно списана. Если занятие не было проведено, или у вас есть принципиальные претензии к его качеству, нажмите "возникли проблемы" и опишите суть своей претензии\*. В этом случае мы не будем списывать стоимость занятия до выяснения обстоятельств возникшей проблемы.

Если после завершения занятия в течение 24 часов вы не подтвердили его и не сообщили о проблемах, услуга считается оказанной, и стоимость занятия списывается в полном объёме.

\* После занятия в течение 2х дней мы храним записи занятий..

**Приятного пользования сервисом интересных и продуктивных занятий!**

Если у вас остались вопросы, вы всегда можете связаться с нами по почте [info@mama-v-teme.ru](mailto:info@mama-v-teme.ru).